

## 110年公務人員普通考試試題

類 科：商業行政  
科 目：商業概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、維基百科的成功是典型群眾外包案例。何謂群眾外包(Crowdsourcing)？其對企業的創新策略有何影響？(25分)
- 二、2020年東京奧運，戴資穎選手迎戰泰國依瑟儂(Ratchanok Intanon)選手，激烈戰鬥3局獲勝。有人認為小戴具高情緒智力，才能打出球后的氣勢！何謂情緒智力(Emotional Intelligence)？職場中應如何提高自己的情緒智力？試申論之。(25分)
- 三、麥當勞(McDonald's)是全球知名的速食連鎖店，主要販售漢堡包及薯條等速食食品。「麥當勞的搖錢金牛不是大麥克漢堡！」請用波士頓顧問公司(Boston Consulting Group)所開發的BCG矩陣論述這句話。(25分)
- 四、創新金融科技引發全球銀行轉型浪潮。何謂金融科技(Financial Technology, FinTech)？並請說明其對現代化商業機能的影響。(25分)